SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

https://www.smartchain-h2020.eu

eufic

WP4: Voedsel gerelateerd consumenten gedrag

Dr Betty Chang
Camila Massri
Prof Dr Sophie Hieke



11/5/2020

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Wat drijft de aankopen van consumenten in verschillende soorten (korte) voedselvoorzieningsketens?

1. Expert stakeholder interviews (DE, HU, NL, CH, ES, EL, EU, Ghent)
2. Consumenten focus groups (DE, HU, ES, EL): landelijk vs. stedelijk
3. Toekomst: consument online enquete (DE, HU, ES, EL)

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Percepties van Korte Ketens

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

Kleinschalige landbouw



- Meer biologisch
- Meer natuurlijk
- Minder grondstofintensief

(waarom zou het meer kosten?)

- Landzamer
- Lagere opbrengsten

(daarom kost het meer)

Communiceer met consumenten hoe het productieproces verband houdt met de kosten

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Wat willen consumenten?

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

Consumenten willen op één plek een groot variëteit aan voedsel kopen

Supermarket



Boerenmarkt



Boerderijwinkel



Coöperatief



Online Platform



Bezorgservice



Kanalen waarvan consumenten met voorkeur kopen

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Wat vinden consumenten leuk aan Korte Keten producten?













Ondersteun lokale gemeenschap

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Wat willen consumenten weten?

- Uw voedselproductieproces: kan zijn via boerderij bezoeken / video's die op de website / Facebook worden geplaatst
- Wat zijn de voordelen van uw producten - bijv. gezondheid, milieu, ondersteuning van de lokale economie
- Bij verkoop via zowel lange als korte ketens, willen consumenten graag weten welk percentage van de winst behaald is door directe verkoop versus lange ketens
- Het opbouwen van een relatie is voor velen belangrijk - bijv. communiceer online

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Welke consumenten kopen Korte Keten-producten?

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Middenstand gezinnen met jonge kinderen











Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

Ouderen (gepensioneerden)











Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

Kom meer te weten over uw klanten met Google Analytics

"Ik dacht dat mijn klanten oudere, rijkere mensen waren, totdat ik Google Analytics gebruikte en ontdekte dat het jongere mannen waren."

- *Nederlandse boer van grasgevoerd rundvlees*

Google Analytics biedt u gratis tools om informatie te vinden over de mensen die uw website bezoeken:

- Wat mensen doen als ze uw site bezoeken, hoe lang ze blijven, welke pagina's ze bezoeken
- Leeftijd, geslacht, interesses, apparaten en locatie
- Hoe ze op uw site zijn gekomen

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Samenvatting

1. Consumenten kopen Korte Keten-producten vanwege gezondheids- en milieuvoordelen, ondersteuning van de lokale gemeenschap en voorkeur voor traditie.

1. De belangrijkste consumentengroepen zijn gezinnen uit de middenklasse met kleine kinderen en ouderen.

1. Ongemak en prijs zijn de belangrijkste belemmeringen voor aankopen bij SFSC.

4. Het ongemak kan worden verminderd door een breder scala aan Korte Keten producten op één plek te hebben

5. Noodzaak om de kosten van voedsel voor de consument te rechtvaardigen door productieprocessen en voordelen voor de consument, het milieu en de producent / lokale gemeenschap uit te leggen

6. Marktonderzoek kan worden uitgevoerd door met consumenten te praten en via Google Analytics

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Partners

NBC
Daar neem je kennis van!

UNIVERSITY OF CRETE

Agroscope

eufic

azti tecnalia

UNIVERSITY OF HOHENHEIM

Kisleptek Termékelőállítók és Szolgáltatók Országos Érdekképviseletének Egyesülete
kisleptek

Campden BRI
food and drink innovation

ın 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785

SMARTCHAIN
SMART SOLUTIONS IN SHORT FOOD SUPPLY CHAINS

eufic

Bedankt voor het luisteren

betty.chang@eufic.org

Horizon 2020
European Union Funding
for Research & Innovation

The SMARTCHAIN project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 773785